Polskie Centrum Akredytacji
ul. Szczotkarska 42
01-382 Warszawa

Tel. +48 22 355 70 00
Faks + 48 22 355 70 18

sekretariat@pca.gov.pl
www.pca.gov.pl

Warszawa, 23.11.2020 r.

Do wszystkich wykonawców

W związku z pytaniami dotyczącymi postępowania na**: ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCYNY PRACY I INNYCH USŁUG MEDYCZNYCH", znak sprawy: PF.260.2.2020,** PCA udziela następujących odpowiedzi

Pytanie 1

Dotyczy: §11, ustęp 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia ust. 4 w §11 umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia?

„4. Zamawiający oświadcza, że w zakresie świadczeń zdrowotnych wykraczających poza obligatoryjne badania medycyny pracy, o których mowa w ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy oraz aktach wykonawczych do tejże ustawy, będzie przekazywał Wykonawcy dane osobowe jedynie tych osób, które wyraziły chęć korzystania ze świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszej umowy. Dane osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń zdrowotnych będą przekazywane przez Zamawiającego do Wykonawcy w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej umowy, umowy powierzenia, którą Stron zawrą, jak również obowiązującymi przepisami prawa."

Uzasadnienie:

Dane osobowe osób uprawnionych do korzystania z tzw. dodatkowych świadczeń zdrowotnych, tj. zakresie świadczeń zdrowotnych wykraczających poza obligatoryjne badania medycyny pracy nie są przekazywane Wykonawcy na podstawie zgody osób, których dane dotyczą (nie jest to zgoda na przetwarzanie danych osobowych, a „chęć" przystąpienia do opieki zdrowotnej, którą osoby uprawnione wyrażają poprzez złożenie deklaracji).

Odpowiedź

§11 ust. 4 wzoru umowy (załącznik nr 6 do Ogłoszenia – Istotne Postanowienia Umowy) otrzymuje brzmienie:

„4. Zamawiający oświadcza, że przekazywane do Wykonawcy dane osobowe są zbierane przez Zamawiającego za zgodą osób uprawnionych, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy o przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Zamawiający oświadcza, że w zakresie świadczeń zdrowotnych wykraczających poza obligatoryjne badania medycyny pracy, o których mowa w ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy oraz aktach wykonawczych do tejże ustawy, będzie przekazywał Wykonawcy dane osobowe jedynie tych osób, które wyraziły chęć korzystania ze świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszej umowy. Dane osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń zdrowotnych będą przekazywane przez Zamawiającego do Wykonawcy w sposób zgodny z postanowieniami

niniejszej umowy, umowy powierzenia, którą Stron zawrą, jak również obowiązującymi przepisami prawa.”

Pytanie 2

Dotyczy: §11, ustęp 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia ust. 6 w §11 umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia?

„6. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu, w tym dane pracowników oraz współpracowników. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze Stron przetwarza dane osób wskazanych do bieżącej realizacji Umowy drugiej Strony jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (dalej jako: „Rozporządzenie”), czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy. Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji jeden ze Stron. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać udostępnione jej dane osobowe drugiej Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia. Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego została umieszczona na stronie internetowej w zakładce polityki prywatności pod adresem: …….. / stanowi załącznik nr … do umowy. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy została umieszczona na stronie internetowej w zakładce polityki prywatności pod adresem: ……..”

Uzasadnienie:

Prosimy o uwzględnienie klauzuli dot. przetwarzania danych osobowych osób wyznaczonych do kontaktu. Prawa i obowiązki stron związane z przetwarzaniem danych osobowych osób uprawnionych zostaną kompleksowo uregulowane w umowie powierzenia.

Odpowiedź

W §11 wzoru umowy (załącznik nr 6 do Ogłoszenia – Istotne Postanowienia Umowy), po ust. 6 dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„7. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu, w tym dane pracowników oraz współpracowników. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze Stron przetwarza dane osób wskazanych do bieżącej realizacji Umowy drugiej Strony jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (dalej jako: „Rozporządzenie”), czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy. Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji jeden ze Stron. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać udostępnione jej dane osobowe drugiej Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia. Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego została umieszczona na stronie internetowej w zakładce polityki prywatności pod adresem: …….. / stanowi załącznik nr … do umowy. Klauzula obowiązku informacyjnego

Wykonawcy została umieszczona na stronie internetowej w zakładce polityki prywatności pod adresem: ……..”.

Pytanie 3

Dotyczy: OPZ, ustęp III, punkt 12

Ze względu na obecne możliwości rynkowe i szeroko dyskutowany w mediach fakt deficytu lekarzy, spowodowany czynnikami, które na które Wykonawca nie ma wpływy, takimi jak choroba lekarza czy kwarantanna zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zapewnienia standardu dostępności z podziałem na specjalizacje lekarskie wg. poniższego wykazu

Planowe wizyty u lekarzy pierwszego kontaktu:

- internisty

- lekarza rodzinnego

realizowane są w czasie do 24 godzin (z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- ginekologa

- chirurga

realizowane są w czasie do 48 godzin (do 2 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

-okulisty

- ortopedy

- laryngologa

oraz planowe badania:

- RTG

realizowane są w czasie do 72 godzin (do 3 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt)

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- kardiologa

- dermatologa

- pulmonologa

- neurologa

oraz planowe badania:

- USG (m.in. brzucha, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego, w tym ortopedycznego)

- mammografia

realizowane są w czasie do 120 godzin (do 5 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- alergologa
- chirurga naczyniowego
- specjalisty chorób zakaźnych
- diabetologa
- endokrynologa
- gastroenterologa
- nefrologa
- neurochirurga
- onkologa
- psychiatry
- urologa

oraz planowe badania:

- tomografia komputerowa
- EKG wysiłkowe
- biopsje
- densytometria

realizowane są w czasie do 168 godzin (do 7 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u specjalistów:

- ginekologa endokrynologa
- hematologa
- hepatologa
- psychologa
- foniatry
- stomatologa
- lekarzy specjalności niewymienionych powyżej
- konsultacje profesorskie

oraz planowe badania:

- USG specjalistyczne (transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne)
- rezonans magnetyczny
- endoskopia przewodu pokarmowego

realizowane są w czasie do 240 godzin (do 10 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Odpowiedź

Intencją Zamawiającego jest zagwarantowanie dla pracowników i ich rodzin łatwego dostępu do podstawowych specjalistów w sytuacji doraźnej oraz do kluczowych lekarzy specjalistów. Minimalne wymagania dotyczące dostępności wybranych usług zostały określone w OPZ. Wykonawca może przedstawić w ofercie gwarantowane standardy dostępności korzystniejsze od minimalnych wymogów określonych przez Zamawiającego w OPZ, w tym dotyczące szerszego katalogu konsultacji specjalistycznych i badań diagnostycznych.

Pytanie 4

Dotyczy: §9, ustęp 2

Czy Zamawiający zgodzi się zmienić treść par. 9 ust. ust. 2 tak, aby po pkt 1. dodać punkt 2 o treści, 2) w przypadku gdy Wykonawca istotnie narusza inne postanowienia Umowy, inne niż określone w pkt 1 powyżej, i nie zaprzestanie naruszeń mimo wezwania ze strony Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

Pytanie 5

Dotyczy: §10, ustęp 1

Czy Zamawiający zgodzi się ograniczyć okres zachowania poufności wskazany w par. 10. ust. 1 do okresu 3 lat?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

Pytanie 6

Dotyczy: §10, ustęp 2

Czy Zamawiaczy zgodzi się ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy za naruszenie obowiązku zachowania poufności, wskazaną w par. 10 ust. 2, do łącznej kwoty j 250.000 zł

Odpowiedź

W §10 wzoru umowy (załącznik nr 6 do Ogłoszenia – Istotne Postanowienia Umowy), po ust. 2 dodaje się ust. 3 w brzmieniu:

„3. Maksymalna, łączna wysokość odpowiedzialności Wykonawcy, o której mowa w ust. 2, wynosi 100% łącznej szacunkowej wartości zamówienia wynikającej z Oferty Wykonawcy”.

Pytanie 7

Dotyczy: OPZ, ustęp III, punkt 1

W celu doprecyzowania zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie iż pod wymaganiem opisanym jako „udostępnienie całodobowej infolinii medyczne” Zamawiający oczekuje zapewnienia osobom uprawnionym, aby przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu mogli zadzwonić na infolinię, która będzie obsługiwana bezpośrednio przez personel medyczny z

problemem zdrowotnym i otrzymać za pośrednictwem tej infolinii pomoc/poradę co w danym przypadku należy zrobić (np. zastosować dane lekarstwo, iść do najbliższej placówki medycznej, jeśli tak to jakiej, itp.

Pragniemy podkreślić, że na rynku usług medycznych działa wielu operatorów medycznych, którzy świadczą usługi konsultacji telefonicznych, jednak wiele z tych usług nie spełnia wszystkich norm Zamawiającego. W szczególności telefoniczne konsultacje medyczne nie są dostępne przez całą dobę czego oczekuje Zamawiający

Odpowiedź

Potwierdzamy, że pod pojęciem całodobowej infolinii medycznej Zamawiający rozumie zapewnienie osobom uprawnionym, aby przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu mogli zadzwonić na infolinię z problemem zdrowotnym, która będzie obsługiwana bezpośrednio przez personel medyczny i otrzymać za pośrednictwem tej infolinii pomoc/poradę, jak w danych sytuacji należy dalej postąpić (np. zastosować dane lekarstwo, iść do najbliższej placówki medycznej, jeśli tak to jakiej, wezwać pogotowie itp.).

Pytanie 8

Dotyczy: OPZ, ustęp III, punkt 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż system online dostępny z poziomu stron www jak i aplikacji mobilnej oraz call center dotyczą placówek własnych Wykonawcy nazwanych w definicjach Zamawiającego jako Centrum Medyczne.

Rezerwacja wizyt w placówkach współpracujących możliwa jest telefonicznie jak i bezpośrednio i samodzielnie w godzinach ich otwarcia, natomiast dostępność elektroniczna jest zależna od placówki

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe założenia dotyczące umawiania wizyt w Centrach Medycznych i Placówkach współpracujących.

Pytanie 9

Dotyczy: OPZ, ustęp III, punkt 11

Prosimy o potwierdzenie, iż pod pojęciem systemu online wspierający administrowanie Zamawiający ma na myśli bezpłatne narzędzie oferowane przez Wykonawcę, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać listami zgłoszeniowymi i uprawnieniami Pracowników. Dodatkowo w ramach opisanego wymagania generowania e-skierowań Zamawiający będzie miał możliwość monitorowania ważności orzeczeń Medycyny Pracy, wystawiania elektronicznych skierowań zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, bez konieczności ich drukowania w formie papierowej, możliwość śledzenia statusu realizacji badań czy też automatyczne przypomnienie o konieczności wystawienia skierowania.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że oczekuje, aby Wykonawca w ramach przedstawionej oferty zagwarantował Zamawiającemu możliwość korzystania z narzędzi informatycznych on-line:

a) wspierających proces administrowania umowy, w tym w szczególności umożliwiających bieżące aktualizowanie list osób uprawnionych przez Zamawiającego

b) wspierających proces zarządzania badaniami medycyny pracy, w tym w szczególności umożliwiających wystawianie elektronicznych skierowań zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, bez konieczności ich drukowania w formie papierowej.

Funkcjonalności wskazane w pkt a i b mogą, ale nie muszą być udostępnione w ramach jednej i tej samej aplikacji.

Pytanie 10

Dotyczy: § 9, ustęp 8

Zwracamy się z prośbą o zmianę wysokości kary umownej z 10% na 3% miesięcznego wynagrodzenia. Tak wysokie kary umowne są niewspółmierne również w odniesieniu do Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź

§9 ust. 8 wzoru umowy (załącznik nr 6 do Ogłoszenia – Istotne Postanowienia Umowy) otrzymuje brzmienie:

„8. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia / wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5% łącznej szacunkowej wartości zamówienia wynikającej z oferty Wykonawcy”.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania ofert nie ulega zmianie.